

قناة الاتصال المرئي "قريب"
دليل المستخدم



قريب



المحتويات

1. نبذة عن الخدمة 2
2. كيفية التقديم على الخدمة 2
 - 2.1. التقديم عبر البوابة الإلكترونية 2
 - 2.2. التقديم عبر التطبيق الذكي MPDA 8



1. نبذة عن الخدمة

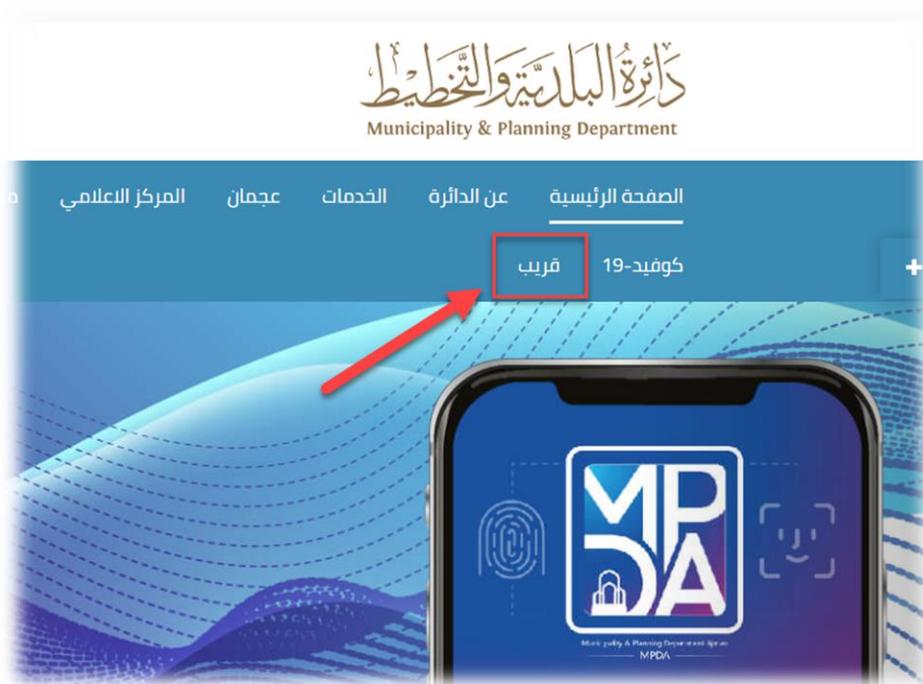
قريب خدمة للاتصال المرئي لمتعاملي الدائرة، والتي تمكنهم من إجراء اتصال مرئي مباشر مع مقدمي الخدمات في مراكز سعادة المتعاملين في كل من مدينة عجمان، ومدينة مصفوت، ومدينة المنامة، وذلك للاستفسار عن الخدمات المقدمة في الدائرة. حيث أطلقت الدائرة هذه الخدمة عملاً بتوجيهات الحكومة الرشيدة، وفي إطار حرصها على صحة وسلامة المجتمع، وتسهيلاً على متعاملين الدائرة لضمان توفير كافة سبل التواصل مع الدائرة عن قرب.

كيفية التقديم على الخدمة

يمكن للمتعاملين التقديم على خدمة "قريب" من خلال الموقع الإلكتروني لدائرة البلدية والتخطيط بعجمان am.gov.ae أو من خلال التطبيق الذكي MPDA.

1.1. التقديم عبر البوابة الإلكترونية

للتقديم على خدمة "قريب" عبر البوابة الإلكترونية قم باتباع الخطوات التالية:
1. اذهب إلى www.am.gov.ae واضغط على خدمة "قريب"





2. ستظهر الصفحة التالية:

اسم المستخدم
اسم المستخدم
كلمة السر
كلمة السر
تذكرني
تسجيل الدخول
Login With UAE PASS
تواصل كضيف
إنشاء حساب / تغيير كلمة المرور

يرجى ملاحظة أن هذه الخدمة مدعومة من خلال المتصفحات "Microsoft Edge"، "Google Chrome"، و"Firefox" فقط.
جميع الحقوق محفوظة لدى دائرة البلدية والتخطيط عجمان 2020 ©

3. إذا كنت تمتلك حسابا تابعا لدائرة البلدية والتخطيط يمكنك الدخول إلى الخدمة بتسجيل الدخول باستخدام اسم المستخدم وكلمة السر ومن ثم الضغط على زر "تسجيل الدخول".
4. إذا كنت لا تمتلك حسابا تابعا لدائرة البلدية والتخطيط يمكنك الدخول إلى الخدمة كضيف وذلك بالضغط على زر "تواصل كضيف".
5. يمكنك إنشاء حساب تابع لدائرة البلدية والتخطيط عن طريق الضغط على "إنشاء حساب/تغيير كلمة المرور">
6. يرجى ملاحظة أن هذه الخدمة مدعومة من خلال المتصفحات "Google Chrome"، "Microsoft Edge" و"Firefox" فقط.



7. بعد الخول إلى الخدمة، تظهر الصفحة التالية:

English

رقم الهاتف المتحرك *

971xxxxxxxx

البريد الإلكتروني (اختياري)

الفرع المعني *

مصفوت المنامة عجمان

قد قرأت الشروط والأحكام وأوافق عليها *

قريب

إرسال إلغاء

8. إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حسابك، سيقوم النظام تلقائياً بعرض رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني التابعين لحسابك، أما لو قمت بالدخول إلى الخدمة كضيف، فيجب إدخال رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني (اختياري).
9. قم باختيار الفرع المعني، سواء كان عجمان، المنامة أو مصفوت.
10. قم بقراءة الشروط والأحكام والموافقة عليها ومن ثم اضغط على زر "إرسال" لإرسال طلبك.
11. سيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) كرسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك المستخدم.
12. قم بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) في المربع الظاهر ومن ثم اضغط زر "اتصال".

دائرة البلدية والتخطيط | حكومة عجمان
Municipality & Planning Department | Government Of Ajman

English

كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)

تم إرسال كلمة المرور (OTP) إلى رقم هاتفك المتحرك 87 97150

يرجى إدخاله في المربع أدناه للمتابعة.

ستنتهي كلمة المرور (OTP) بعد 2:57

لم تستلم كلمة المرور (OTP) أو انتهت صلاحيتها؟ إرسال مربع أدنى

إلغاء اتصال

13. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة SMS إلى رقم الهاتف المتحرك المستخدم برقم الانتظار الخاص بك.
14. سيتم تحويلك إلى صفحة الانتظار، حيث يتم عرض الرقم الخاص بك، وقت الانتظار المتوقع لبدء الاتصال المرئي، ورقم الشخص الذي تتم خدمته حالياً.

دائرة البلدية والتخطيط | حكومة عجمان
Municipality & Planning Department | Government Of Ajman

English

أنت متصل ✓

رقمك هو

MN-006

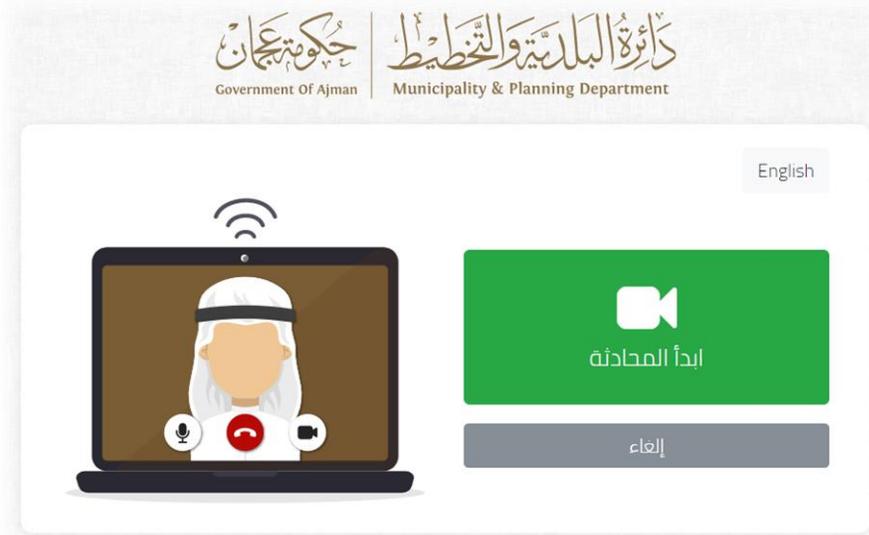
وقت الانتظار المتوقع قد يستغرق 20 دقيقة

نقوم حالياً بخدمته صاحب الرقم MN-005

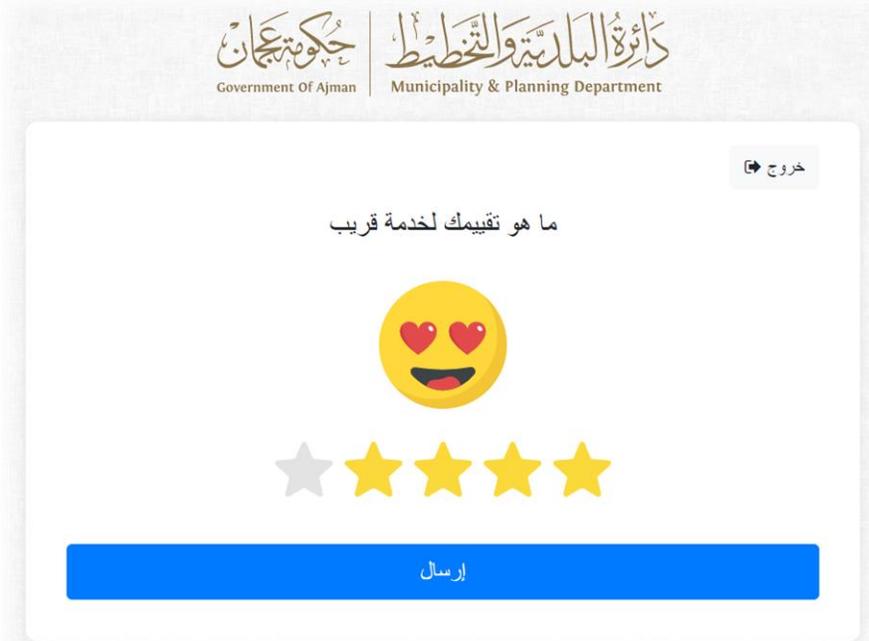
شكر لكم حسن انتظاركم.

إلغاء

15. عندما يحين دورك، ستظهر لك الشاشة التالية، قم بالضغط على زر "ابدأ المحادثة"
لبدء الاتصال المرئي.
ملاحظة: مدة الاتصال هي 30 دقيقة بحد أقصى.



16. بعد انتهاء الاتصال المرئي ستظهر شاشة لتقييم الخدمة، يرجى مشاركتنا رأيك
في الخدمة المقدمة. رأيك يهمنا.





1.2. التقديم عبر التطبيق الذكي MPDA

للتقديم على خدمة "قريب" عبر التطبيق الذكي MPDA قم باتباع الخطوات التالية:



1. قم بفتح التطبيق الذكي MPDA
2. إذا كنت تمتلك حساباً تابعاً لدائرة البلدية والتخطيط يمكنك الدخول إلى الخدمة بتسجيل الدخول أولاً باستخدام اسم المستخدم وكلمة المرور ومن ثم الضغط على زر "دخول".
3. إذا كنت لا تمتلك حساباً تابعاً لدائرة البلدية والتخطيط يمكنك الدخول إلى الخدمة كزائر وذلك بالضغط على زر "الاستمرار كزائر".

4. قم بالدخول إلى الخدمة بالضغط على زر "قريب".



5. بعد الخول إلى الخدمة، تظهر الصفحة التالية:

12:58

قريب

رقم الهاتف المتحرك*

971 xxxxxxxxx

البريد الإلكتروني (اختياري)

البريد الإلكتروني

الفرع المعني

مصفوت المنامة عجمان

لقد قرأت الشروط والاذنهم وأوافق عليها.

إرسال الغاء

6. إذا قمت بتسجيل الدخول باستخدام حسابك، سيقوم النظام تلقائياً بعرض رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني التابعين لحسابك، أما لو قمت بالدخول إلى الخدمة كزائر، فيجب إدخال رقم الهاتف المتحرك والبريد الإلكتروني (اختياري).
7. قم باختيار الفرع المعني، سواء كان عجمان، المنامة أو مصفوت.
8. قم بقراءة الشروط والأحكام والموافقة عليها ومن ثم اضغط على زر "إرسال" لإرسال طلبك.
9. سيتم إرسال كلمة مرور لمرة واحدة (OTP) كرسالة نصية قصيرة إلى رقم الهاتف المتحرك المستخدم.

10. قم بإدخال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) في المربع الظاهر ومن ثم اضغط زر "اتصال".

12:58

قريب

كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)

تم إرسال كلمة المرور (OTP) إلى رقم هاتفك المتحرك 9715... يرجى إدخاله في المربع أدناه للمتابعة

ستنتهي كلمة المرور (OTP) بعد 2:47

أرسل مرة أخرى

لم تستلم كلمة المرور (OTP) أو انتهت صلاحيتها؟

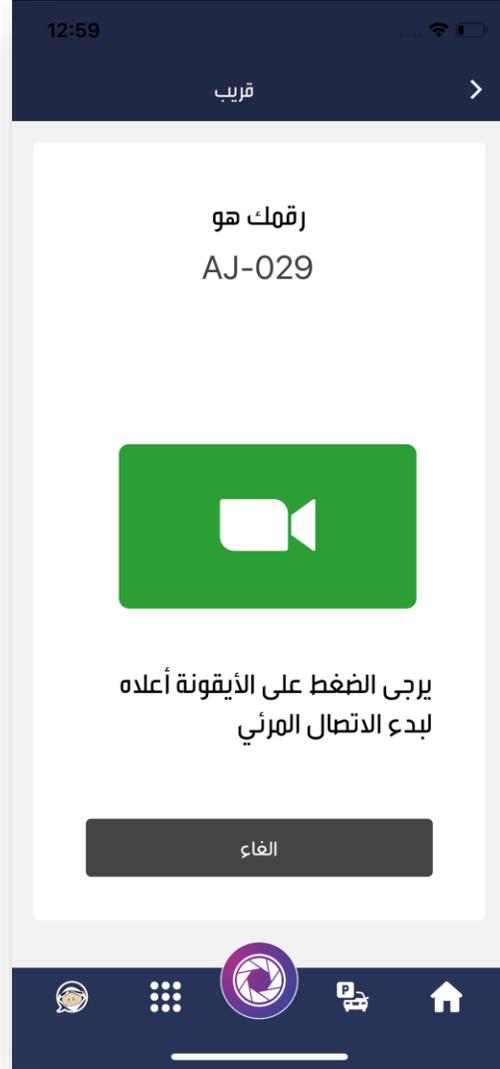
اتصال الغاء

11. سيتم إرسال رسالة نصية قصيرة SMS إلى رقم الهاتف المتحرك المستخدم برقم الانتظار الخاص بك.

12. سيتم تحويلك إلى صفحة الانتظار، حيث يتم عرض الرقم الخاص بك، وقت الانتظار المتوقع لبدء الاتصال المرئي، ورقم الشخص الذي تتم خدمته حالياً.



13. عندما يحين دورك، ستظهر لك الشاشة التالية، قم بالضغط على زر الأيقونة لبدء الاتصال المرئي.
ملاحظة: مدة الاتصال هي 30 دقيقة بحد أقصى.



14. بعد انتهاء الاتصال المرئي ستظهر شاشة لتقييم الخدمة، يرجى مشاركتنا رأيك في الخدمة المقدمة. رأيك يهمنا.